



Politique Qualité (ISO 9001)

La vision d'E&R est de créer un nouveau modèle d'entreprise qui contribue à assurer la pérennité de l'activité de ses clients et à développer l'engagement de leurs collaborateurs, en éliminant les risques sociaux externes et internes et en optimisant le potentiel des acteurs de l'entreprise.

L'ambition d'E&R est d'être le partenaire incontournable pour les créateurs, repreneurs ou actuels dirigeants de TPE/PME en Savoie d'ici 2022, en facilitant et sécurisant la gestion des Ressources Humaines par des outils simples et des méthodes efficaces.

Dans ce cadre, l'exigence qualité est un pilier de la réussite de l'entreprise, de sa croissance, de sa pérennité et bien sûr de la satisfaction constante de ses clients.

En tant qu'entreprise, nous nous engageons à :

- Nous conformer aux exigences légales et réglementaires, et aux autres exigences qui nous sont applicables,
- Mettre en place et maintenir l'amélioration continue de nos performances,
- Satisfaire aux exigences de nos clients.

Cet engagement se traduit par 5 grandes priorités immédiates et à 3 ans :

- Produire et délivrer une prestation conformes aux demandes et exigences des clients,
- Mettre en œuvre une veille légale et de normes de qualité,
- Concevoir, mettre en œuvre et appliquer scrupuleusement les procédures créées pour assurer la qualité de nos prestations,
- Mettre en place une ou des procédures de correction de dysfonctionnement afin de créer une dynamique d'amélioration continue ;
- Mettre le client au cœur de notre démarche qualité et dynamique d'amélioration continue.

Les objectifs à atteindre sur ces différents points sont fixés et revus de façon régulière et périodique, ainsi que les moyens et ressources nécessaires pour les atteindre.

Sainte Hélène du lac,

Le 21 décembre 2017

Alexis Ducos

Président